

PRIVACY VERKLARING van de stichting de Blauwe Wij(k) Economie
In het kader van korte verhuur en abonnementen Spijkerbikes

1. Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de (geautomatiseerde) verwerkingen van persoonsgegevens door **Stichting de Blauwe Wij(k) Economie**, gevestigd te **Arnhem** (KvK: 66444357), hierna te noemen “de Stichting”. In het bijzonder gaat het om de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de korte verhuur en abonnementen voor gebruik van Spijkerbikes.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De bescherming van persoonsgegevens is voor de Stichting zeer belangrijk. Je privacy wordt door de Stichting gerespecteerd en zij zal er voor zorgen dat jouw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

3. Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

De Stichting verwerkt persoonsgegevens van jou voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
- b. het doen van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- c. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder door derden doen incasseren van vorderingen;
- d. het met jou in contact treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
- e. om jou te informeren over aanbiedingen en nieuwe producten en/of diensten (direct marketing) van de Stichting;
- f. de afhandeling van jouw aanvragen tot informatie;
- g. het versturen van digitale nieuwsbrieven per e-mail;
- h. het verbeteren van de website en dienstverlening van de Stichting;

Indien de Stichting jouw persoonsgegevens wil gaan verwerken voor andere doeleinden dan staan vermeld in deze privacyverklaring, zal de Stichting je daar tijdig vooraf over informeren. U krijgt vervolgens de gelegenheid om bezwaar te maken tegen gebruik van jouw gegevens voor die andere doeleinden.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking gelden de volgende rechtsgronden:

- a. het op jouw verzoek nemen van maatregelen ter voorbereiding van een eventueel te sluiten overeenkomst en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, zoals inkoop en verkoop van een fiets, korte verhuur of een abonnement voor gebruik van een fiets;
- b. de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de Stichting, zoals:
 - het op aanvraag verstrekken van informatie over onze diensten en producten;

- het bieden van service aan jou als klant en het anderszins nakomen van zorgverplichtingen jegens jou als klant;
 - jou als bestaande klant na een in- of aankoop, korte verhuur of een abonnement te informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten (direct marketing);
 - het eventueel via een derde (incassobureau, deurwaarder of advocaat) invorderen van verschuldigde betalingen uit hoofde van de met jou gesloten overeenkomst(en);
 - fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan;
- c. de door jou gegeven toestemming:
- voor het gebruik van extra gegevens zoals gevraagd bij de inschrijving op een nieuwsbrief van de Stichting;
- d. het voldoen aan wettelijke verplichtingen:
- ter voorkoming van fraude (heling) is de Stichting wettelijk verplicht om een register bij te houden van wie de Stichting gebruikte fietsen ingeruild krijgen;

Verzet tegen de verwerkingen uit hoofde van de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de Stichting kan op grond van jouw recht van bezwaar (zie hierna).

5. Verplichte verstrekking

Als de Stichting jou om persoonsgegevens vraagt, zal per situatie kenbaar worden gemaakt of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien je de gegevens niet verstrekt. Als uitgangspunt geldt dat de Stichting niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

6. Geen verstrekking van gegevens aan derden

Tenzij dit in het kader van de omschrijving van het doel van de verwerking van persoonsgegevens is aangegeven zal de Stichting geen gegevens verstrekken aan derden. En als er wel aan derden gegevens worden verstrekt zal dat nooit verder gaan dan het doel waarvoor die verstrekking heeft plaatsgevonden.

7. Bewaartermijn

De bewaartermijn van jouw gegevens wordt volgens de volgende criteria bepaald:

- a. gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst(en) met jou worden bewaard voor de duur van de met jou bestaande overeenkomst(en) of langer voor zolang noodzakelijke is voor de afwikkeling van die overeenkomst(en);
- b. contract-, factuur- en betalingsgegevens worden bewaard voor een periode van 7 jaar zoals voorgeschreven wordt door de Belastingdienst;
- c. gegevens die noodzakelijk zijn voor het (periodiek) versturen van (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven of andere informatie over onze producten en diensten (direct marketing) voor de duur dat je die informatie van de Stichting wil ontvangen en daartegen geen bezwaar heeft gemaakt, toestemming heeft ingetrokken of heeft gevraagd jouw gegevens te verwijderen;

- d. gegevens die je aan de Stichting hebt verstrekt in het kader van een eenmalige informatie aanvraag over de producten en diensten voor de duur van 2 jaar.
- e. als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van gegevens, bijvoorbeeld in het kader van toezending van een nieuwsbrief, dan wordt die toestemming en de eventuele intrekking van die toestemming 5 jaar bewaard;

8. Beveiliging van persoonsgegevens

De Stichting zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Inzage recht

Je hebt het recht de door **de Stichting** verwerkte persoonsgegevens in te zien.

10. Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

11. Recht van bezwaar

Je hebt het recht, vanwege jouw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit recht heb je indien die verwerkingen op andere gronden zijn gebaseerd dan:

- a. jouw toestemming,
- b. het op jouw verzoek nemen van pre
- c. contractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst,
- d. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, of
- e. het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.

Ingeval je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om je te informeren over activiteiten, diensten of producten van de Stichting en soortgelijke (“direct marketing”) verwerkingen, dan zal de Stichting dit bezwaar altijd honoreren. Jouw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Indien je bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van jouw persoonsgegevens, dan zal de Stichting beoordelen of aan jouw bezwaar tegemoet kan worden gekomen. Het is in dat geval aan de Stichting om aan te tonen dat, ondanks jouw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang harerzijds bestaat om de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien de belangenafweging in jouw voordeel uitvalt, wordt de verwerking gestopt.

12. Recht om de verwerking te beperken

Onder omstandigheden heb je ook het recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. De beperking houdt in dat de verwerking tijdelijk wordt stilgelegd. Dit kan in de volgende gevallen:

- a. lopende de afhandeling van een correctieverzoek;
- b. als gegevens gewist zouden moeten worden, maar je aangeeft geen verwijdering te wensen;
- c. als de Stichting de gegevens niet langer nodig heeft terwijl je de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een procedure;
- d. lopende de afhandeling van een bezwaar.

13. Recht op gegevens overdracht

Je hebt het recht om de door jou aan de Stichting verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die de Stichting van jou verwerkt op grond van jouw toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die de Stichting in digitale vorm verwerkt (dus niet voor analoge verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

14. Intrekken van de toestemming

Ten aanzien van de hiervoor in artikel 4 sub c genummerde doeleinden verwerkt de Stichting jouw gegevens op basis van jouw toestemming. Te allen tijde heb je het recht de gegeven toestemming in te trekken. De Stichting zal de verwerking dan direct stoppen. Intrekking van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht. De verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus op basis van de eerder gegeven toestemming gedaan.

15. Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor jou kosteloos, behoudens misbruik. De rechten kun je uitoefenen door contact op te nemen via de contactgegevens vermeld in deze Privacyverklaring.

16. Termijnen

De Stichting zal jou vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal de Stichting je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn totaal oploopt tot drie maanden.

17. Vraag om bewijs van jouw identiteit

De Stichting kan bij alle vragen/verzoeken aan jou nader bewijs van jouw identiteit vragen, ter voorkoming dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling

van jouw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, word je verzocht op voorhand een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te zenden.

18. Individuele afweging bij ieder verzoek

Onder omstandigheden kan de Stichting aan een bepaald verzoek geen gehoor geven. De Stichting zal ieder verzoek steeds in de context van de gegeven omstandigheden beoordelen. Ingeval de Stichting aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven, zal de Stichting je gemotiveerd daarvan op de hoogte stellen. Indien je je daar niet mee kunt verenigen dan kun je de rechter vragen de afwijzing van het verzoek te toetsen op rechtmatigheid.

19. Toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens)

Te allen tijde kun je een klacht indienen bij de toezichthouder, indien je je niet kunt verenigen met de wijze waarop de Stichting omgaat met jouw gegevens. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vind de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

20. Vragen over verwerking van jouw persoonsgegevens

Voor vragen aan de Stichting omtrent de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via de hieronder staande contactgegevens.

21. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van de Stichting.

22. Contactgegevens de Stichting

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Stichting, of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten, kun je contact met de Stichting opnemen via onderstaande gegevens: info@spijkerbikes.nl